

Tarjouspyynnön liite luonnos

PALVELUKUVAUS: MIKKELIN KAUPUNGIN KOULUKULJETUKSET 2025–2026

Tässä palvelukuvauksessa on kuvattu kohteet, liikennöinnin toimintaperiaatteet, liikennöintikorvaus sekä palveluntuottajalle, kalustolle ja kuljettajalle asetettavat vähimmäisvaatimukset.

1. Yleiskuvaus

Perusopetuslain 32 §:n mukaan opetuksen järjestäjä on velvollinen järjestämään oppilaan maksuttoman koulukuljetuksen tai avustamaan riittävässä määrin oppilaan kuljettamista tai saattamista, jos oppilaan koulumatka on viittä kilometriä pitempi tai koulumatka muodostuu oppilaalle liian vaikeaksi, vaaralliseksi tai rasittavaksi, kun otetaan huomioon oppilaan ikä tai muut olosuhteet. Maksuton koulukuljetus koskee perusopetusta, lisäopetusta tai esiopetusta saavaa oppilasta. Oppilaan päivittäinen koulumatka odotuksineen saa kestää enintään kaksi ja puoli tuntia. Jos oppilas on lukuvuoden alkaessa täyttänyt 13 vuotta, saa koulumatka kestää enintään kolme tuntia (Koulukuljetusopas 2011, Opetushallitus). Mikkelin kaupungin koulukuljetusopas on palvelukuvauksen liitteenä.

Henkilöliikennettä liikennöidään lapsen asuinpaikasta kouluun ja takaisin. Kuljetukset tapahtuvat pääosin arkipäivisin klo. klo 6:30 – 16:30 välillä. Poikkeustapauksissa, kuten koulujen päättymispäivinä kuljetuksia voi olla myös viikonloppuisin. Kevätlukukauden 2023 työajat on esitetty alla olevassa taulukossa. Työajat lukuvuosille varmistuvat aina viimeistään edellisellä lukukaudella. Sopimukseen sisältyy ilman erilliskorvausta lukukauden alkamis- ja loppumispäivien kuljetukset ko. reiteillä poikkeavin aikatauluin sekä mahdolliset lauantaikuljetukset. Alustavat kohteet on kuvattu erillisessä liitteessä.

Kevätlukukausi 2025

TAMMIKUU 19 pv					HELMIKUU 15 pv					MAALISKUU 21 pv					HUHTIKUU 20 pv					TOUKOKUU 21 pv											
MA		6	13	20	27	MA		3	10	17	24	MA		3	10	17	24	31	MA		7	14	21	28	MA		5	12	19	26	
TI		7	14	21	28	TI		4	11	18	25	TI		4	11	18	25	TI		1	8	15	22	29	TI		6	13	20	27	
KE		1	8	15	22	29	KE		5	12	19	26	KE		5	12	19	26	KE		2	9	16	23	30	KE		7	14	21	28
TO		2	9	16	23	30	TO		6	13	20	27	TO		6	13	20	27	TO		3	10	17	24	TO		1	8	15	22	29
PE		3	10	17	24	31	PE		7	14	21	28	PE		7	14	21	28	PE		4	11	18	25	PE		2	9	16	23	30
LA		4	11	18	25	LA		1	8	15	22	LA		1	8	15	22	29	LA		5	12	19	26	LA		3	10	17	24	31
SU		5	12	19	26	SU		2	9	16	23	SU		2	9	16	23	30	SU		6	13	20	27	SU		4	11	18	25	
VK	1	2	3	4	5	VK	5	6	7	8	9	VK	9	10	11	12	13	14	VK	14	15	16	17	18	VK	18	19	20	21	22	
Tavilomaviikko vko 9 (24.2.-2.3.2025)																															
																									koulupäiviä yht. 96						
																									koulupäiviä yht. lv. 187						

Perusopetuslaki 23 § 1 mom.
Lukuvuodessa on 190 työpäivää. Lukuvuoden työpäivistä vähennetään muuksi arkipäiväksi kuin lauantaiksi sattuva itsenäisyyspäivä, loppipäinen ja vapunpäivä. Lv. 2024-25 työpäiviä on 187 pv.
Perusopetusasetus 7 § 1 mom.
Lukuvuoden koulutyö päätetään viikon 22 viimeisenä arkipäivänä.
= lauantai tai pyhäpäivä = lomapäivä

Lähde: Mikkelin kaupungin Kasvatus- ja opetuslautakunta 16.11.2023 Liite 1 §

2. Liikennöinnin toimintaperiaatteet ja vastuut

Liikennöinnissä tulee noudattaa sovittuja aikatauluja. Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää sovitut vähimmäisvaatimukset. Kuljettajan tulee olla ammattitaitoinen ja hänellä tulee olla kuljettamansa ajoneuvon luokkaa vastaava ajo-oikeus sekä tarvittava koulutus auton kaikkien teknisten laitteiden käyttöön.

Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset. Liikennöinnissä tulee lisäksi ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettaviin työehtoihin liittyvät velvoitteet. Palveluntuottaja on myös työnantajana velvollinen huolehtimaan rikostaustan selvittämismenettelystä (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 504/14.6.2002).

Tämän hankinnan mukaisessa liikenteessä kuljetetaan perusopetuksen oppilaita. Kuljettajalta edellytetään 0,0-promillerajaa eli puhalluskoe ei saa näyttää yhtään alkoholia olevan veressä. Kuljettaja ei saa ajon aikana olla myöskään huumeiden tai niiden rinnastettavissa olevien aineiden alaisena. Kuljettaja tai palveluntuottaja on velvollinen välittömästi ilmoittamaan tilaajan edustajalle, jos joutuu rattijuopumustutkimuksen kohteeksi, tarkoittaen, että puhalluskoe johtaa jatkoselvityksiin.

Mikäli kuljetuksia suorittavalla kuljettajalla on palvelun alkaessa tuomioita rattijuopumuksesta tai kuljettaja tuomitaan rattijuopumuksesta sopimuskauden aikana, ei hän saa neljään (4) vuoteen tuomion antopäivästä suorittaa kuljetuksia tilaajalle. Mikäli tilaajalle tulee tietoon, että kuljettaja on syyllistynyt rattijuopumukseen, eikä aiemmin kuvatulla tavalla ole siitä ilmoitettu/toimittu tilaajaan nähden ja liikennöitsijä on ollut tietoinen siitä, on tämä vakava sopimusriike, joka voi johtaa sopimuksen purkamiseen.

Liikennöitsijä vastaa ostajalle sopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämistä ja annettavien tietojen oikeellisuudesta. Liikennöitsijä vastaa työnantajana ostoliikennettä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille. Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan ostajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että liikennöitsijä on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta. Liikennöitsijä vastaa myös ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista. Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa ostajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös ostajalle aiheutuneista vahingoista.

Liikennöitsijällä samoin kuin kaikilla tarjousyhteenliittymään osallisilla tulee olla tarjousta jättäessään ostoliikenteen harjoittamiseen oikeuttava liikennelupa. Ostoliikenteen harjoittamiseen tarvittavan luvan voimassaoloajan umpeutuminen kesken sopimuskauden ei estä liikennöitsijää ottamasta osaa tarjouskilpailuun. Liikennöitsijä vastaa kuitenkin vahingoista, joita ostajalle mahdollisesti aiheutuu, jos ostoliikennesopimus purkautuu kesken sopimuskauden siitä syystä, ettei liikennöitsijän liikennelupaa uudisteta.

Valitut palveluntuottajat saavat tarkentuneet kuljetusten reittitiedot ennen lukukauden alkua. Päivittäisestä, liikennöinti-aikojen sisällä tapahtuvasta muutosten hallinnasta vastaa palveluntuottaja(t). Yksikkö (koulu), asiakas (huoltaja) tai tilaaja toimittaa tiedon suoraan palveluntuottajalle, joka huomioi muutoksen reitissään.

3. Alihankinta

Tarjouksen koko palvelun tuotanto ei voi olla alihankintaa. Mikäli palveluntuottaja käyttää alihankkijoita, vastaa palveluntuottaja alihankkijoidensa työn tekemisestä ja lopputuloksen laadusta kuin omastaan. Tilanteessa, jossa alihankkija menettää kelpoisuutensa henkilöliikenteen harjoittamiseen, palveluntuottaja on velvollinen välittömästi vaihtamaan alihankkijan tai huolehtimaan liikenteestä itse. Alihankintana ajatun liikenteen tulee täyttää tarjouspyynnössä ja

sopimuksessa, ja niihin liittyvissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset. Alihankinta voi kattaa enintään 50 % kohteeseen vaaditusta ajoneuvomäärästä.

Tilaaajan antama suostumus alihankkijan käyttämiseen ei vähennä liikennöitsijän vastuuta. Tämän sopimuksen mukaisesti alihankinnaksi lasketaan liikennöitsijän käyttämät kuljettajat, työnjohto sekä kalusto, mikäli edellä mainittujen työnantajana tai omistajana on joku muu yritys kuin sopijaosapuoli. Näin ollen esimerkiksi vuokratyövoima lasketaan alihankinnaksi.

4. Lait ja viranomaismääräykset

Palveluntuottaja toimii palveluita tuottaessaan voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisesti. Palveluntuottaja huolehtii siitä, että palveluntuottaja ja henkilöstö ovat perehtyneet muun muassa seuraaviin lakeihin ja viranomaismääräyksiin.

- Perusopetuslaki (32§ 628/1998)
- Vammaispalvelulaki (380/1987)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)
- Laki liikenteen palveluista (320/2017)
- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU 2016/679)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002)
- EU-direktiivi puhtaiden ajoneuvojen hankinnoista (2009/33/EY)

5. Yhteydenpito

Palveluntuottaja ilmoittaa sopimusta tehtäessä tilaajalle ja yksikölle kuljetusvastaavan, joka huolehtii kuljetuksia koskevasta tiedonkulusta tilaajan ja yksiköiden(koulujen) kanssa. Kuljetusvastaavan tulee olla tavoitettavissa virka-aikana. Palveluntuottaja nimeää kuljetusvastaavalle myös sijaisen. Palveluntuottajan tulee välittömästi ilmoittaa tilaajalle, jos kuljetusvastaava tai sijainen vaihtuu kesken sopimuskauden. Jonotusajalta ja puhelusta perittävä hinta saa olla enintään asiakkaan oman operaattorin veloittama hinta. Asiakkaalta tai tilaajalta ei voi periä muita puhelu- tai palvelumaksuja. Jokaisessa hankinnan mukaista liikennettä harjoittavassa autossa tulee olla matkapuhelin, josta kuljettajan tavoittaa. Palveluntuottaja ilmoittaa sopimusta tehtäessä autokohtaiset puhelinnumerot tilaajalle. Jonotusajalta ja puhelusta perittävä hinta saa olla enintään asiakkaan oman operaattorin veloittama hinta. Asiakkaalta tai tilaajalta ei voi periä muita puhelu- tai palvelumaksuja.

6. Palveluntuottajan kalusto

Palveluntuottaja vastaa siitä, että liikennöinnissä käytettävä kalusto on Suomen tieliikenteeseen hyväksyttyä ja katsastus on voimassa. Jos tarjoajan ajoneuvosta ei ole saatavilla euroluokitusta, vastaava taso on todennettava muuten tilaajan kanssa erikseen sovittavalla dokumentaatiolla. Tilaaja voi tarkistaa euroluokituksen tarvittaessa myös sopimuskauden aikana. Nämä ovat pakollisia vähimmäisvaatimuksia, joiden tulee minimissään täytyä jokaisessa kohteessa kohteittain vaaditulle kalustolle.

Liikennöitsijän tulee toimittaa Tilaaajalle sopimuksen mukaisesti kalustoluettelo käytettävästä kalustosta kaksi kertaa vuodessa (30.6. ja 31.12. tilanne) sekä aina ennen kuin kalusto muuttuu sopimuskauden aikana.

6.1 Tekninen laatu

Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita. Kuljettajan on vuoron päätepisteessä otettava talteen löytötavarat ja samalla huolehdittava auton siisteydestä. Tupakointi ostoliikennettä harjoittavissa autoissa on kokonaan kielletty. Kuljettajan on huolehdittava, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät. Autojen tulee olla varustettuna koulukuljetusta ilmaisevilla merkeillä.

6.2 Kaluston yleiset vähimmäisvaatimukset

- 1+16-paikkaiset tai pienemmät autot

- Euroluokituksen mukaan kaluston on täytettävä vähintään Euro 6- luokan päästötasot.
- Uudenaikainen, vähintään Android käyttöjärjestelmäversion 8.0 sisältävän älypuhelimien, johon voidaan tarvittaessa asentaa mahdollinen ajoneuvoseurantajärjestelmän mobiiliohjelmisto.
- Alkolukko
- Kaikissa istuimissa turvavyöt
- Tilat apuvälineille ja matkustajien tavaroille
- Tupakointikielto
- Kaikkien laitteiden toiminta moitteeton
- Siisteys ja puhtaus
- Lämpötilan ilmanvaihdon säätö matkustajien kannalta asianmukaiseksi ja miellyttäväksi.

- yli 1+16-paikkaiset linja-autot

- Euroluokituksen mukaan kaluston on täytettävä vähintään Euro 5- luokan päästötasot.
- Uudenaikainen, vähintään Android käyttöjärjestelmäversion 8.0 sisältävän älypuhelimien, johon voidaan tarvittaessa asentaa mahdollinen ajoneuvoseurantajärjestelmän mobiiliohjelmisto.
- Alkolukko
- Kaikissa istuimissa turvavyöt
- Tilat apuvälineille ja matkustajien tavaroille
- Tupakointikielto
- Kaikkien laitteiden toiminta moitteeton
- Siisteys ja puhtaus
- Lämpötilan ilmanvaihdon säätö matkustajien kannalta asianmukaiseksi ja miellyttäväksi.

Tilaaaja noudattaa lakia puhtaista ajoneuvoista julkisissa hankinnoissa EU-direktiivin (2009/33/EY) mukaisesti. Osa hankinnan ajoneuvovaatimuksista edellyttää vähäpäästöistä tai päästötöntä ajoneuvoa. Tilaaaja määrittää ajoneuvot erikseen kohdekuvauksissa. Vähäpäästöiseksi henkilöautoksi ja kevyeksi hyötyajoneuvoksi (ajoneuvoluokat M1, M2 ja N1) katsotaan enintään 50 CO₂ g /km päästöinen ajoneuvo eli käytännössä lataushybridi, täyssähköauto tai vetyauto. Pyörätuolin käyttäjille tarkoitetut M1-luokan ajoneuvot on vapautettu vaatimuksista.

Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö on toistuvaa, toistuvalla tarkoitetaan useampaa kuin kahta (2) liikennöintipäivää kahden (2) viikon yhtäjaksoisella tarkastelujaksolla, tilaajalla on oikeus pienentää liikennöintikorvausta siinä suhteessa kuin tilaaja katsoo liikennöintipalvelujen huonontuneen. Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö voidaan katsoa jatkuvaksi, tilaajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus.

6.3 Liikennöinnin aloittaminen uudella autolla

Vaatimuksen mukaisten uusien ajoneuvojen mahdollisten pitkien toimitusaikojen johdosta, liikennöinti voidaan aloittaa sopimuskauden alusta alkaen 0–3 kk ajaksi autolla, jonka päästöluokitus on vähintään Euro 6 ja vähintään kohteessa esitetyn istuinpaikkamäärän omaavalla autolla. Tässä tapauksessa uusien autojen toimitusaika tulee sitovasti mainita ja ajoneuvot, joilla liikennöinti aloitetaan, tulee yksilöidä. Sijaisautokalusto on aina hyväksyttävä Tilaajalla.

6.4 Vara-autojärjestelmä

Liikennettä hoitava yritys vastaa, että poikkeustilanteissa liikenne jatkuu mahdollisimman sujuvasti. Ajon keskeytyessä teknisestä viasta tai muusta syystä johtuen, tulee palveluntuottajan järjestää palvelua varten vara-auto viimeistään keskeytystä seuraavan toimintapäivän alkuun mennessä. Tarjoajan on tarjouksessaan esitettävä selvitys varakalustosta. Varakaluston on täytettävä Euro 5-päästöluokan vaatimus. Vara-auton käytöstä on aina ilmoitettava tilaajan yhteyshenkilölle. Vara-auton tulee täyttää kaikki kohteeseen esitetyt ajoneuvovaatimukset, lukuun ottamatta ajoneuvon käyttövoimaa koskevaa vaatimusta.

7. Liikennöitsijän henkilöstö ja palvelun laatu

Tilaaja ja palveluntuottaja sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on varmistaa asiakkaan tyytyväisyys. Kuljettajan asiakaspalvelu tulee olla ystävällistä, asiallista ja tarvittaessa oppilaiden käyttäytymiseen puuttuvaa. Kuljettaja varmistaa asiakkaan turvallisen autoon tulon ja siitä poistumisen ja tarjoaa hänelle hänen tarvitsemaansa apua. Kuljettajan pukeutumisen on oltava asianmukaista. Tupakointi ja päihteiden käyttö on ehdottomasti kielletty. Kuljettajan on huolehdittava, että oppilaat käyttävät turvavyötä. Kuljettajan on tarpeen mukaan pystyttävä auttamaan asiakasta turvavyön kiinnittämisessä.

Lasten erityistarpeet tulee mahdollisuuksien mukaan ottaa huomioon. Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute palveluntuottajalle, joka välittää sen tilaajalle. Kuljettajan edellytetään osallistuvan ilman erillistä veloitusta tilaajan koulukuljettajille järjestämiin info- ja koulutustilaisuuksiin. Kuljettajalla tulee olla palveluun nähden riittävä suomenkielentaito. Kuljettajia sitoo vaitiolovelvollisuus.

Kuljettaja tarjoaa ja antaa apua asiakkaan tavaroita lastattaessa ja purettaessa. Kuljettaja vastaa siitä, että jokainen asiakas ja hänen mahdollisesti käyttämä pyörätuoli tai vastaava on asianmukaisesti ja säästöjen mukaisesti kiinnitetty. Pyörätuoli kiinnitetään autoon pyörätuolin rungosta vähintään neljästä kiinnityspisteestä siten, että se ei voi kaatua.

7.1 Häiriötilanteet

Kuljettajan on itse ryhdyttävä toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi tai ilmoitettava häiriötilanteesta (rikkoutunut auto, 15 minuutin ylittävä myöhästyminen, yllättävä lisäkaluston tarve) viivytyksettä työnjohdolle, jonka on ryhdyttävä välittömiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Kuljettajan on tiedotettava matkustajille häiriöstä ja aiheutuneen viivästyksen kestoista. Liikennöitsijän on ilmoitettava häiriöstä ja aiheutuneen viivästyksen kestoista ao. koululle ja tilaajalle viivytyksettä. Liikennöinti-ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuvat sanktiot esitetään sopimuksessa.

8. Liikennöintikohteiden kuvaaminen

Kohdekuvaukset on tehty tarkkuudella, jossa yksittäisten oppilaiden osoitetiedot eivät ole nähtävissä. Kaikkiin kohteisiin tarkemmat osoitetiedot, lukujärjestykset yms. yksityiskohdat toimitetaan liikennöintisopimusten teon jälkeen. Yksityiskohdat päivitetään vuosittain hyvissä ajoin ennen uuden lukukauden alkua.

Mikkelin oppilaskuljetusten kohdekuvaukset, ks. erillinen kohdekuvaukset -liite

6. Keskustan alueen koulut - Anttola
7. Keskustan alueen koulut - Ristiina